

Regulamin Akcji Promocyjnej „Złoty Bilet UMAM”

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa warunki, na jakich prowadzona jest akcja promocyjna „Złoty Bilet UMAM”.
2. Organizatorem Akcji promocyjnej pod nazwą „Złoty Bilet UMAM” (dalej: „Akcja”) jest **UMAM Sp. z o.o.** z siedzibą w Gdańsku, przy ul. Grobla II 12/14/C1, 80-834 Gdańsk, wpisana do KRS pod numerem 0001071726, NIP: 5833452647, REGON: 52681423200000 (dalej: „Organizator”).
3. Akcja ma charakter ogólnopolski i odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Niniejszy Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w Akcji.
5. Akcja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
6. Regulamin jest dostępny w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej.
7. Kontakt z Organizatorem może być prowadzony drogą elektroniczną na następujący adres e-mail Organizatora: biuro@umam.pl

§2. Czas trwania i miejsce prowadzenia Akcji

1. Akcja trwa od dnia 3 kwietnia 2025 r. do wyczerpania zapasów produktów biorących udział w Akcji lub do dnia 31 maja 2025 r., w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.
2. Produkty biorące udział w Akcji dostępne są:
 - w sklepie internetowym prowadzonym pod adresem: <https://umam.pl/produkty/czekolady>,
 - stacjonarnie w trzech lokalizacjach Cukierni UMAM:
 - ul. Grobla II 12/14/C1, Gdańsk,
 - ul. Hemara 1, Gdańsk,

■ ul. gen. Andersa 22/U8, Gdańsk.

§3. Zasady udziału w Akcji

1. W Akcji biorą udział wyłącznie produkty z kategorii czekolad, tj.:
 - „California Lotus Biscoff”,
 - „Piemonte”,
 - „Dubai”.
2. W Akcji mogą brać udział tylko osoby pełnoletnie, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych (zwane dalej „Uczestnikiem”).
3. Warunkiem udziału w Akcji jest dokonanie zakupu produktów, biorących udział w Akcji wymienionych w § 3 ust. 1 Regulaminu.
4. Spośród wszystkich czekolad objętych Akcją, 12 sztuk zawiera „Złoty Bilet”, który stanowi zaproszenie na wyjątkowe warsztaty cukiernicze z Krzysztofem Ilnickim, właścicielem pracowni UMAM.
5. Uczestnik, który po dokonaniu zakupu produktu wskazanego w §3 ust. 1 Regulaminu wejdzie w posiadanie „Złotego Biletu”, w celu wzięcia udziału warsztatach powinien dokonać zgłoszenia poprzez:
 - wysłanie e-mail na adres: biuro@umam.pl,
 - w treści maila podać swoje imię i nazwisko, numer telefonu kontaktowego oraz załączyć zdjęcie Złotego Biletu.
6. Akceptując Regulamin, Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania jego zasad oraz potwierdza, że spełnia wszystkie warunki uprawniające go do udziału w Akcji. Przystąpienie do udziału w Akcji jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
7. Uczestnictwa w Akcji, jak również praw i obowiązków z nim związanych nie można przenosić na inne osoby i podmioty.
8. Uczestnictwo w Akcji jest nieodpłatne i dobrowolne.
9. Rezygnacja z udziału w Akcji możliwa jest poprzez przesłanie jej drogą elektroniczną na adres e-mail Organizatora biuro@umam.pl lub wskazany adres korespondencyjny Organizatora z dopiskiem: „Złoty Bilet UMAM – rezygnacja”. Uczestnik może zrezygnować z uczestnictwa w Akcji w każdym momencie.
10. Zgłoszenia należy przysyłać nie później niż do dnia **31 maja 2025 r.** lub do momentu wyczerpania dostępnych miejsc (12 osób).
11. Złoty Bilet znajduje się fizycznie w opakowaniu czekolady, w formie papierowego zaproszenia, umieszczonego w widocznym miejscu. Organizator zaleca dokładne obejrzenie opakowania oraz zawartości przed spożyciem produktu.
12. Warsztaty odbędą się w dniu **6 czerwca 2025 r.** w Gdańsku, w lokalizacji podanej indywidualnie posiadaczom Złotych Biletów.

§4. Ograniczenia i odpowiedzialność

1. Jeden uczestnik może zgłosić się tylko raz – udział w warsztatach przysługuje jednej osobie na jeden Złoty Bilet.
2. Złoty Bilet nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny ani inne świadczenie.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - uszkodzenia opakowania lub utratę Biletu po dokonaniu zakupu,
 - brak możliwości udziału w warsztatach z przyczyn leżących po stronie uczestnika.
 - za zmianę danych Uczestnika uniemożliwiającą kontakt
4. Udział w warsztatach jest bezpłatny. Organizator nie pokrywa kosztów dojazdu ani zakwaterowania uczestników.
5. W przypadku wątpliwości co do autentyczności Złotego Biletu, Organizator zastrzega sobie prawo do jego weryfikacji. Organizator może odmówić uznania zgłoszenia, jeżeli stwierdzi, że bilet został podrobiony, zduplikowany lub pozyskany w sposób niezgodny z Regulaminem.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania lub zmiany terminu warsztatów z przyczyn niezależnych od niego, w szczególności z powodu działania siły wyższej (np. poważne warunki pogodowe, sytuacje sanitarno-epidemiologiczne, nagła niedostępność prowadzącego). W takim przypadku Organizator poinformuje uczestników niezwłocznie drogą mailową i zaproponuje nowy termin wydarzenia lub równoważne świadczenie.

§5. Dane osobowe

1. Dane osobowe uczestników będą przetwarzane przez Organizatora wyłącznie w celu przeprowadzenia Akcji, w szczególności do kontaktu z osobami, które znalazły Złoty Bilet.
2. Uczestnik Akcji poprzez przesłane zgłoszenie wyraża tym samym zgodę na wykorzystanie i przetwarzanie jego danych osobowych w związku z przeprowadzeniem Akcji.
3. Niniejsza zgoda jest nieodpłatna, nie jest ograniczona ilościowo, czasowo ani terytorialnie.
4. Przetwarzaniu będą podlegały następujące dane: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail.

5. Administratorem danych osobowych jest UMAM Sp. z o.o. Zasady przetwarzania danych reguluje Polityka Prywatności dostępna na stronie <https://umam.pl/polityka- Prywatnosci/>.
6. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Organizatora można się skontaktować w formie pisemnej na adres siedziby Organizatora lub drogą elektroniczną na adres biuro@umam.pl.
7. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich i organizacji międzynarodowych.
8. Odbiorcami danych osobowych przetwarzanych przez Organizatora mogą być podmioty współpracujące z Organizatorem – tylko w przypadkach, gdy jest to konieczne oraz w niezbędnym zakresie – w zakresie świadczonych na rzecz Organizatora usług oraz wspierania bieżących procesów biznesowych Organizatora, w szczególności dostawcy systemów informatycznych, usług IT, hostingodawcy, firmy kurierskie.
9. Organizator będzie przechowywać dane osobowe Uczestników przez Czas Trwania Akcji, a po tym okresie przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
10. Uczestnik ma prawo do dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – w zakresie przetwarzania danych osobowych w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Organizatora, oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych.
- 11.** Podanie danych osobowych jest dobrowolne, niezbędne do wzięcia udziału w Akcji.

§ 6. Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Akcji należy zgłaszać Organizatorowi pocztą elektroniczną na adres: biuro@umam.pl z dopiskiem „Złoty Bilet UMAM -reklamacja”.
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, a w przypadku reklamacji składanej pisemnie także dokładny adres Uczestnika, jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz stosowne żądanie.

3. Reklamacje rozpatrywane będą niezwłocznie, jednakże nie dłużej niż w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora.

4. Uczestnik zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji drogą elektroniczną na adres e-mail Uczestnika.

§7. Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest na karcie produktu każdego produktu biorącego udział w akcji na stronie internetowej <https://umam.pl>, w każdej cukierni UMAM oraz dołączany do zamówień zawierających czekolady.
2. Wszelkie pytania dotyczące Akcji można kierować na adres: **biuro@umam.pl**.
3. O ile obowiązek taki nie wynika z bezwzględnie obowiązującego prawa, Organizator Akcji nie korzysta z alternatywnych metod rozstrzygania sporów (pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń) dotyczących Umowy w związku z przystąpieniem przez Uczestnika Akcji i nie zobowiązuje się do korzystania z pozasądowego rozwiązywania takich sporów z konsumentami.
4. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji, czy Uczestnicy spełniają warunki określone w niniejszym Regulaminie. W tym celu Organizator może żądać od Uczestnika złożenia określonych oświadczeń.
5. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z Akcją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
6. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
7. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu w uzasadnionych przypadkach, o ile nie naruszy to praw nabytych uczestników.